# Číslo zmluvy: APN180010

# Zmluva o poskytovaní verejnej služby

uzatvorená podľa § 44 zák. č.351/2011 Z.z. medzi zmluvnými stranami:

**Poskytovateľ**:**Axalnet, s.r.o., so sídlom Škultétyho 4720/2A, 955 01 Topoľčany**

IČO 36 549 096, DIČ 2020138659, IČ DPH SK 2020138659

spoločnosť zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Nitra, oddiel Sro.

vložka č. 13433/N

**Užívateľ:**  Fyzická osoba - nepodnikateľ  Fyzická osoba - podnikateľ

Právnická osoba

**Titul, meno a priezvisko/obchodné meno**:Mestské služby Topoľčany, s.r.o.

**bydlisko/sídlo:** ulica: Nám. M. R. Štefánika číslo: 1/1

PSČ: 955 01 dátum narodenia: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Mesto: Topoľčany rodné číslo: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Tel.č.: +421 903 890 011 číslo OP: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

IČO: 44818378 e-mail: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

DIČ: 2022854053 IČ DPH: SK2022854053

zastúpená (len u právnických osôb): \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_č. OP\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

zápis v Obch. reg. alebo živn. registri:Nitra, odd. Sro, vl.č.24871/N

**Miesto zriadenia a poskytovania služby:**

Ulica a číslo: Nám. M. R. Štefánika 1/1

Mesto: Topoľčany PSČ: 955 01

Byt: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Poschodie: \_\_\_\_\_

Poznámky: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**Faktúry budú zasielané:**

**Fakturačná adresa:** (adresa na zasielanie písomností, vyúčtovaní a upomienok, len ak je iná ako adresa sídla spoločnosti uvedená vyššie)

## Titul, meno priezvisko: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Ulica a číslo: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Mesto: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ PSČ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**Na základe voľby užívateľa bude faktúra zasielaná\***

e-mailováadresa \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

pošta

**\* voľbu označiť krížikom**

**Článok 1. Predmet zmluvy, cena, miesto plnenia**

Predmetom tejto zmluvy je poskytovanie telekomunikačných službieb poskytovateľom užívateľovi a záväzok užívateľa za tieto služby platiť odplatu podľa platného cenníka poskytovateľa.

**Poskytované služby:**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Špecifikácia služieb** | **Počet** | **Mesačná úhrada vopred** | |
| **bez DPH** | **s DPH** |
| Pripojenie 2x parkovací automat - P. Čsl. armády | 2 | 50,- € | 60,- € |
| Virtuálna privátna sieť 100 Mbit/s | 1 | 20,- € | 24,- € |
| Internetové pripojenie 60 Mbit/s | 1 | 50,- € | 60,- € |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |

**Aktivačné a jednorázové poplatky:**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Špecifikácia poplatkov** | **Počet** | **Jednorazový poplatok bez DPH** | **Jednorazový poplatok s DPH** |
| Aktivácia a zriadenie služby | 1 | 916,67 € | 1100,- € |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Cena spolu | Jednorazový bez DPH | Jednorazový s DPH | Mesačný bez DPH | Mesačný s DPH |
| 916,67 € | 1100,- € | 120,- € | 144,- € |

Periodicita fakturácie je štandardne mesačná, avšak zákazník môže o jej jednorázovú zmenu požiadať písomne a podpísanú ju doručiť do sídla spoločnosti. Faktúra vystavená vopred bude splatná k poslednému dňu v mesiaci, v ktorom bola vystavená, ak však doba splatnosti bude kratšia ako 7 dní, lehota splatnosti sa posunie do následujúceho mesiaca tak, aby dosahovala aspoň túto lehotu splatnosti.

**Zúčtovacím obdobím je kalendárnymesiac.** Faktúry sú vystavované 10. deň v mesiaci a sú splatné vždy k **poslednému dňu v mesiaci.** Platí sa mesiac vopred.

Jednorazové (aktivačné poplatky) sú splatné v prvej faktúre nasledujúcej po zriadení, objednaní, resp. vykonaní požadovanej služby.

Aktuálne informácie o cenách služieb, doplnkových služieb, servisných prác a poplatok sú uvedené na webovom sídle spoločnosti [**www.axalnet.sk**](http://www.axalnet.sk)**.**

V súlade so Všeobecnými podmienkami môže poskytovateľ meniť poskytovanú službu za inú službu alebo cenu služby a to zmenou cenníka alebo služby. Každú zmenu služby alebo jej ceny je poskytovateľ povinný oznámiť užívateľovi v súlade so všeobecnými podmienkami. Užívateľ má v tomto prípade právo od zmluvy odstúpiť.

# Článok 2. Doba trvania zmluvy

**Doba viazanosti zmluvy je pre užívateľa**0 mesiacov. **Výpovedná lehota** je 3 mesiac/-e a začína plynúť v prvý deň mesiaca nasledujúceho po doručení písomnej výpovede druhej zmluvnej strane, alebo elektronicky, podpísané zaručeným elektronickým podpisom (ZEP).

**Dátum prvého spustenia služby:podľa dátumu v aktivačnom pracovnom protokole, ktorýbude vystavený v deň inštalácie služby technikmi spoločnosti.**

**Zmluva sa uzatvára na dobu**neurčitú, avšak v prípade viazanosti služby minimálne na dobu viazanosti služby.

Sankcie a poplatky bude poskytovateľ uplatňovať v prípadoch, že v lehote splatnosti nebudú uhradené faktúry, a to vo výške 0,05% z celkovej dlžnej sumy, denne. V prípade, ak by výška úroku z omeškania stanovená podľa platnej úpravy bola vyššia, ako je dohodnutá podľa prvej vety, má poskytovateľ nárok na úrok z omeškania v zákonnej výške.

# Článok 3. Záverečné ustanovenia

Súčasťou tejto zmluvy sú všeobecné podmienky spoločnosti Axalnet, s.r.o. a cenník.

Užívateľ prehlasuje, že sa pred podpisom tejto zmluvy oboznámil s platnými všeobecnými podmienkami poskytovateľa a platným cenníkom služieb a tieto pri podpise zmluvy prevzal. Platné všeobecné podmienky, cenníka špecifikácia účastníckej prípojky sú tiež zverejnené na webovom sídle poskytovateľa: [www.axalnet.sk](http://www.axalnet.sk) a v sídle poskytovateľa.

Užívateľ prehlasuje, že v prípade jeho omeškania s úhradou za služby je poskytovateľ oprávnený účtovať užívateľovi poplatok za oneskorené uhradenie faktúry v súlade s platným cenníkom vo výške poplatku 1,66 Eur.

**Užívateľ prehlasuje, že k miestu zriadenia a poskytovania služby má vlastnícke právo alebo užívacie oprávnenie od vlastníka, ktorý so zriadením služby súhlasil.**

Právne vzťahy neupravené touto zmluvou sa riadia všeobecnými podmienkami, cenníkom a príslušnými ustanoveniami zákona o elektronických komunikáciách v platnom znení.

**Pravidlá férového užívania služby**: Pre zabezpečenie neprerušeného poskytovania služieb účastníkom si spoločnosť Axalnet, s.r.o. vyhradzuje právo použiť pravidlá férového používania služieb za nasledovných podmienok:

V prípade, ak dátová prevádzka účastníka (sumár odoslaných a prijatých dát) za posledných 24 hodím presiahne 10 GB je poskytovateľ **oprávnený znížiť rýchlosť pripojenia k internetu účastníkovi na nasledujúcich 24 hodín na 256 kbit/s.** Podrobnejšie sú tieto pravidlá upravené vo Všeobecných podmienkach.

### Právne vzťahy medzi spoločnosťou Axalnet, s.r.o. a užívateľomsúvisiace s poskytovaním služby, ktoré nie sú upravené v zmluve o poskytovaní verejnej služby sa spracúvajú ustanoveniami zákona o elektronických komunikáciách. Ak tento zákon niektoré vzťahy neupravuje, použijú sa ustanovenia Obchodného zákonníka a Občianskeho zákonníka.

### V prípade obsahového rozporu medzi Zmluvou, Cenníkom a Všeobecnými podmienkami platí nasledovné poradie záväznosti:

* Zmluva,
* Cenník,
* Všeobecné podmienky.

V prípade otázok nás môžete kontaktovať podľa druhu požiadaviek:

* **Technické otázky a hlásenie poruchy:** tel. č.: +421 902 904 907,

*Dostupné každý pracovný deň od 8:00-17:00 hod.*  e-mail: [poruchy@axalnet.sk](mailto:poruchy@axalnet.sk).

* **Administratívne otázky a fakturácia, iné otázky:** tel. č.: +421 38/5322322,

*Dostupné každý pracovný deň od 8:00-16:00 hod.* e-mail: [infolog@axalnet.sk](mailto:infolog@axalnet.sk).

|  |
| --- |
| **Ochrana osobných údajov** |
| V zmysle zák. č. 18/2018 **Axalnet, s.r.o.**so sídlom**: Škultétyho 4720/2A, 955 01 Topoľčany, IČO 36 549 096**, zapísaný v obchodnom registri Okresného súdu Nitra, od Sro vložka 13433/N,ako prevádzkovateľ informačných systémov Vás informuje, že Vaše osobné údaje podľa ods. 3 § 56 zákona č. 351/2011 o elektronických komunikáciách budú uchovávané bez Vášho súhlasu v rozsahu: **meno, priezvisko, titul, adresa trvalého pobytu, rodné číslo, číslo občianskeho preukazu alebo iného dokladu totožnosti fyzickej osoby, štátnu príslušnosť,adresa pripojenia**,a podľa ods. 1 § 58 zákona č. 351/2011**jedinečný identifikačný kód (napr. fyzická adresa zariadenia (MAC)), prihlasovacie meno**bude prevádzkovateľ využívať za účelom splnenia zmluvy o poskytovaní verejnej telekomunikačnej služby:   1. **Kontaktné údaje zodpovednej osoby**   kontaktné údaje zodpovednej osoby: e-mailová adresa: [**dpo@axalnet.sk**](mailto:dpo@axalnet.sk)**,** poštovná adresa: Axalnet, s.r.o., Škultétyho 4720/2A, 955 01 Topoľčany.   1. **Účel spracúvania osobných údajov, na ktorý sú osobné údaje určené**   poskytovanie verejnej telekomunikačnej služby.   1. **Právny základ spracúvania osobných údajov**   § 56 ods.3 písm a) zákona č. 351/2011 o elektronických komunikáciách.   1. **Oprávnené záujmy prevádzkovateľa alebo tretej strany**   § 43,ods. 1, písm 1 a 2 zákon č. 351/2011 o elektronických komunikáciách na úhradu za poskytnutú verejnú službu a na náhradu škody spôsobenej na verejnej sieti a na verejnom telekomunikačnom zariadení.   1. **Identifikáciu príjemcov alebo kategórie príjemcov**  * prevádzkovateľ, * orgány činnom v trestnom konaní, * súdy, * právnické osoby poskytujúce právne služby, * orgány dozoru.  1. **Cezhraničný prenos osobných údajov**   prevádzkovateľinformačných systémov nezamýšľa o prenese osobných údajov do tretích krajín.   1. **Doba uchovávania osobných údajov**   osobné údaje budú uchovávané 10 rokov v zmysle schváleného **registratúrneho plánu**, **ktorý začína plynúť od 1. januára roku nasledujúceho po roku, v ktorom bol spis uzavretý**.   1. **Informácie o právach dotknutej osoby (zákazníka):**     * + - * požadovať od prevádzkovateľa prístup k osobných údajom dotknutej osoby (§ 21 zákona č. 18/2018 Z. z.),          * opravu osobných údajov (§ 22 zákona č. 18/2018 Z. z.),          * vymazanie osobných údajov (§ 23 zákona č. 18/2018 Z. z.),          * obmedzenie spracúvania osobných údajov (§ 24 zákona č. 18/2018 Z. z.),          * právo na prenosnosť osobných údajov (§ 26 zákona č. 18/2018 Z. z.),          * namietať so spracúvaním osobných údajov (§ 27 zákona č. 18/2018 Z. z.),          * kedykoľvek odvolať svoj súhlas (§14 ods. 3) zákona č. 18/2018 Z. z.),          * podať návrh na konanie dotknutej osoby alebo osoby, ktorá tvrdí, že je priamo dotknutá na svojich právach ustanovených (§ 100 zákona č. 18/2018 Z. z.). |

|  |
| --- |
| Účastník podpisom zmluvy dáva svoj výslovný súhlas so spracúvaním svojich osobných údajov v rozsahu titul, meno, priezvisko, adresa, adresa elektronickej pošty a telefónne číslo za nasledovným účelom:   * zasielanie marketingových ponúk vrámci priameho marketingu poskytovateľom, o poskytovaných produktoch a služách a to telefonicky, prostredníctvom SMS, elektronickej pošty a poštou.   Súhlasím  Nesúhlasím  \* - **voľbu označiť krížikom** |

Zmluva sa vyhotovuje v dvoch vyhotoveniach pričom každá zmluvná strana obdrží po jenom vyhotovení zmluvy.

Zmluvné strany vyhlasujú, že si túto zmluvu prečítali, jej obsahu porozumeli a na znak toho, že obsah tejto zmluvy zodpovedá ich skutočnej a slobodnej vôli, ju podpísali.

V Topoľčanoch dňa 20. 07. 2018

**Poskytovateľ: Účastník:**

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**Poznámky k zmluve:**